

המטה הארצי / סמפכ"ל
מינהל טכנולוגיות
המחלקה לפיתוח תשתיות
טלפון: 02-5426637
פקס: 08-6476025
ה' בניסן, התשע"ה
25 מרץ 2015
סימוכין: 25874215



הנדון: RFI/RFD - כלי מידול אוטומטי לתהליכים טכנולוגיים

1. כללי

- א. משטרת ישראל מעוניינת לקבל מידע על מוצר תוכנה למידול אוטומטי ומדויק של תהליכים עסקיים.
- ב. חברות שלהן טכנולוגיות ו/או מערכות/ות בשלה/ות המיועדות/ות והמסוגלות לספק מענה למידול התהליכים כך שיצביע אך ורק על התשתיות ומערכות המידע התומכות בתהליך המסוים מוזמנות בזאת לספק מידע (RFI) ולהדגים את יכולתן של המערכות (RFD).
- ג. המענה הנדרש מחויב לספק מענה שלם המאפשר "ראיה" של התהליך מקצה ולקצה על כלל מרכיביו. אין לספק מענה העונה באופן חלקי לדרישות המצוינות.
- ד. אין לראות בבקשה זו תהליך לבחירת ספק למוצר כל שהוא. כמו כן אין לראות בפנייה זאת התחייבות כל שהיא של משטרת ישראל בנוגע לפרסום מכרז או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל רכש עתידי.
- ה. החברה תישא בכל ההוצאות הכרוכות והנובעות מהכנת המענה לפניה זו, הגשתו וקיום פגישות ודיונים עם נציגי המשטרה ו/או גורמים מטעמה, וכן תישא בכל ההוצאות הכרוכות בהדגמת המערכת/ות.
- ו. החברה לא תהיה זכאית לכל תשלום, פיצוי או שיפוי גם בגין הכנת ו/או הגשת מענה זה או אחר, זאת גם אם התהליך לא יסתיים בהתקשרות חוזית. בכל מקרה כל התקשרות עם המשטרה תהיה בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- ז. על מנת להשתתף בהליך זה, על החברה להיות ממוקמת בישראל ו/או מיוצגת על ידי נציג בישראל שיהוו גורם מקשר בינה לבין משטרת ישראל.
- ח. השתתפות חברה בהליך זה במלואו לרבות העובדים מטעמה, מותנה באישור קב"ט מני"ט.
- ט. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם החברה, ו/או לדחות את המענה ו/או לבצע חלק מתהליך זה, הכל בהתאם לשיקול דעתה.
- י. במידה ומשטרת ישראל תחליט על רכישת המוצר המתאים, תעשה הרכישה בהתאם למפרט ספציפי שיתכן ויהיה שונה מהדרישות המפורטות במסמך זה ובהתאם לחוק חובת המכרזים.

- בלמס -

- יא. החברה תכיל במענה את מירב המידע האפשרי בהתאם למפורט במסמך זה. על המענה לעמוד בדרישות ותנאים כפי שפורטו על ידי המשטרה כאמור בבקשה זו .
- יב. לאחר בחינת המידע והתרשמות מההדגמה, משטרת ישראל תעשה במידע כראות עיניה, אף לצורך כתיבת מפרט או כל מסמך דרישות אחר.
- יג. בשל אילוצים תקציביים ייתכן ופרויקט זה יצומצם ו/או יידחה ו/או יבוטל. המשטרה לא תישא בכל הוצאה או תשלום בגין החלטתה על דחיית הפרויקט או ביטולו או החלטה אחרת כל שהיא של המשטרה.

2. מטרת הפניה לקבלת מידע והדגמה:

- א. המידע וההדגמה נדרשים ע"מ להתרשם מפתרונות אפשריים לצרכים הקיימים במשטרת ישראל.
- ב. לבחון את התאמתן של המערכות המוצעות ע"י החברות כמענה לתשתיות ולטופולוגיה של מ"י.
- ג. כמו כן כחלק מתהליך קבלת ההחלטות במשטרת ישראל, נדרש לבחון היבטים של עלות-תועלת ולוחות זמנים להכנסת המערכת למידול תהליכים כמפורט במסמך זה .

3. תמצית הצורך הטכנולוגי:

- א. ביצוע תהליך של מידול אוטומטי ומדויק של התהליך העסקי כפי שהשתמש מבצע, כך שהמידול יצביע אך ורק על התשתיות ומערכות המידע (מרכיבי ה- IT) התומכות בתהליך זה.
- ב. המוצר נדרש לאפשר מעקב אוטומטי אחר התהליך המבצעי בצורה פאסיבית, ע"י האזנה לפעילות המשתמש, ולבצע ברקע גילוי ובנייה של מפת הרכיבים הרלוונטיים התומכים בתהליך בצורה מדויקת (אך ורק – הרכיבים התומכים בתהליך, ולא כל הרכיבים האפשריים).
- ג. בנייה של תהליך כוללת מספר שלבים:

- 1) שרטוט ידני של התהליך העסקי – מבוצע ע"י מומחה התוכן ומתאר את הפעולות בתהליך על פי סדר התרחשותן.
- 2) איתור כלל הרכיבים הפיזיים (חומרת מחשוב ורשת) המשתתפים בתהליך והקשרים ביניהם.
- 3) איתור כלל הרכיבים הלוגיים (תשתיות ויישומים) המשתתפים בתהליך והקשרים ביניהם.
- 4) מיפוי נתיבי זרימת המידע בתהליך.
- 5) איחוד השכבות לקבלת תצורה טכנית מלאה של התהליך העסקי.
- 6) קישור בין התצורה הטכנית המלאה של התהליך לבין הפעולות המופיעות בשרטוט הידני של התהליך המבצעי.
- 7) שרטוט אוטומטי של תהליך עסקי חדש/לא מוכר בסביבת ה-IT – יבוצע על ידי ה"מוצר" ויכלול את כלל השכבות המתוארות, בסופו יאושר ויוגדר כתהליך עסקי מוכר ומאושר.

4. דרישות להדגמה:

א. כללי:

- 1) משטרת ישראל מייחסת חשיבות גדולה לבשלות ויעילות הפתרון המוצע למערכות ולכן, נדרשות החברות לא רק להציג את צורתן של המערכות אלא אף להדגים בפועל את ביצועיהן.
- 2) אין למשטרת ישראל כוונה להשקיע משאבים בבדיקת רעיון שלא הוכיח התכנות. ביצוע ההדגמה ותוצאותיה הנם מרכיב מרכזי בתהליך קבלת ההחלטות על המשך פעילות מול החברה והמוצר.
- 3) רק משתתפים העונים לסעיף 3 לעיל יעברו לשלב ההדגמה עפ"י המפורט להלן.

ב. מטרות ההדגמה:

- 1) להתרשם מיכולות המוצר בהתאם למפורט במענה המוצהר של החברה ולדרישות משטרת ישראל.
- 2) להשוות בין ביצועיהן של המערכות השונות בתנאי סביבה זהים.

ג. שיטת ההדגמה:

- 1) ההדגמה תבוצע על בסיס הטמעת המוצר בסביבת טסט פעילה במשטרת ישראל.
- 2) החברה תידרש לנתח את הסביבה המדוברת ולהציג את המענה להדגמה כולל משמעויות הפריסה.
- 3) כל חברה תדגים את יכולתה בנפרד ותוצרי ההדגמה יתועדו לצורך ההשוואה וניתוח התוצאות ללא נוכחות החברה.

ד. אחריות החברה:

- 1) חברה שתוזמן להשתתף בהדגמה תדאג לכל האמצעים הלוגיסטיים וכוח האדם המקצועי הדרוש לה להפעלה מיטבית של המוצר ולביצוע שלם ורצוף של ההדגמה.
- 2) החברה תגיע לניסוי עם גורמים טכניים מוסמכים שיאפשרו תמיכה ותיקון במידה ותמצא תקלה במעמד ההדגמה. משטרת ישראל איננה מתחייבת להעמיד את מערך ההדגמה לביצוע חוזר עקב אי הצלחתה של חברה בתוך פרק הזמן הנ"ל.
- 3) החברה אחראית לשמירה על ציודה הן בהתארגנות וההכנות להדגמה והן במהלך ההדגמה ולאחריה.
- 4) החברה תבטח את הציוד והאנשים המשתתפים בהדגמה מטעמה. הביטוח יכלול גם נזקים נגד צד ג'.

5. המידע הנדרש והנחיות להכנת המענה והגשתו:

א. רלוונטיות החברה והמערכת/ות:

- 1) החברה תתאר את ניסיונה בתחום של מידול תהליכים אוטומטי ולמענה הנדרש בפרט.
- 2) הצגת מוצר קיים, בשל ובעל ניסיון הפעלה מוכח אצל לקוחות וארגונים אחרים יהווה יתרון ממשי לחברה. יש לציין במענה ניסיון זה, כולל פרטי הלקוח, אופן היישום ומועד הכניסה להפעלה מבצעית.

ב. החברה תציין במענה האם קיימים פערים טכנולוגיים בפתרון שהיא מציעה ומהם.

ג. החברה מתבקשת לציין במענה האם ישנן לדעתה דרישות חריגות ו/או הסתייגויות החברה

- בלמס -

מדרישות המופיעות במסמך זה.

ד. החברה תגיש הערכת עלות לרכש המוצר מתוצרתה על פי מודל שכירות ומודל רכישה.

6. תנאים מיוחדים:

א. על החברה חל איסור לעשות שימוש במידע המפורט במסמך זה או להעבירו לצד שלישי ללא אישור משטרת ישראל.

ב. החברה תפרט בכתב מי הם הנציגים המוסמכים מטעמה להגיש הבהרות ו/או לקיים פגישות עם נציגי משטרת ישראל.

7. שלבים ולו"ז לתהליך ה- RFI/RFD:

מס"ד	פעילות/אבן דרך	לו"ז
1	פרסום הודעת RFI/RFD בעיתון	ARO
2	הגשת מענים ל- RFI/RFD	ARO + 4 שבועות
3	בדיקת העונים ואישורם על ידי הקבי"ט	ARO + 6 שבועות
4	ניתוח המענים	ARO + 8 שבועות
5	בחירת החברות לניסוי הדגמה + תכנית ניסוי	ARO + 10 שבועות
6	ביצוע ניסוי הדגמה	ARO + 12 שבועות
7	ניתוח תוצאות ניסוי הדגמה	ARO + 14 שבועות

• לפרטים נוספים יש לפנות לברק צארום - 0506275720

בברכה,

ברק צארום, רפ"ק
ר"צ סיסטם
ופרויקטים מיוחדים
יח' תשתיות מבזרות